

Regulamin świadczenia usług

Wersja obowiązująca od dnia 22 maja 2026 r.

Nazwa serwisu	Precision Core 3D
Adres strony internetowej	3d-core.pl
Sprzedawca	Kacper Bryl
Status sprzedawcy	działalność nierejestrowana prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
Adres do korespondencji	Widkowa 43, 32-091 Michałowice
E-mail kontaktowy	Administracja@3d-core.pl
E-mail reklamacyjny i zwroty	Zwroty@3d-core.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej 3d-core.pl, składania zamówień oraz świadczenia usług przez Kacper Bryl, działającego pod nazwą Precision Core 3D, w ramach działalności nierejestrowanej prowadzonej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Klient powinien zapoznać się z regulaminem przed złożeniem zamówienia.

Złożenie zamówienia wymaga aktywnej akceptacji regulaminu w formularzu zamówienia. Samo wejście na stronę internetową nie oznacza zawarcia umowy ani akceptacji regulaminu w zakresie zamówienia.

Usługi są świadczone na rzecz konsumentów, przedsiębiorców na prawach konsumenta oraz przedsiębiorców.

Minimalny wiek klienta wynosi 18 lat. Osoba niepełnoletnia może złożyć zamówienie wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego, jeżeli przepisy prawa dopuszczają dokonanie danej czynności.

§ 2. Definicje

1. Sprzedawca: Kacper Bryl, działający pod nazwą Precision Core 3D, działalność nierejestrowana prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, adres do korespondencji: Widkowa 43, 32-091 Michałowice, e-mail: Administracja@3d-core.pl.
2. Klient: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna składająca zamówienie za pośrednictwem strony internetowej.
3. Konsument: osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta: osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
5. Model 3D: plik przekazany przez klienta w formacie STL, OBJ, 3MF, STEP albo STP, przeznaczony do wyceny, przygotowania i wykonania wydruku 3D.
6. Usługa: wykonanie wydruku 3D w technologii FDM na podstawie modelu 3D dostarczonego przez klienta, a także odpłatna naprawa lub przygotowanie modelu do druku, jeżeli jest konieczna i zaakceptowana przez klienta.

7. Wydruk: rzecz wykonana według specyfikacji klienta, na podstawie dostarczonego modelu 3D oraz parametrów wybranych lub zaakceptowanych przez klienta.
8. Wycena orientacyjna: automatyczna albo wstępna kalkulacja widoczna przed weryfikacją modelu przez sprzedawcę.
9. Wycena końcowa: ostateczna cena usługi, bez kosztów dostawy, przedstawiona klientowi po analizie modelu i parametrów zamówienia.

§ 3. Zakres usług

Sprzedawca świadczy usługi druku 3D w technologii FDM z modelu dostarczonego przez klienta.

Sprzedawca może wykonać odpłatną naprawę modelu obejmującą w szczególności poprawę błędów siatki, zamknięcie bryły, przygotowanie modelu do slicera albo skalowanie. Opłata za naprawę modelu wynosi 15 zł, chyba że strony ustalą inaczej.

Sprzedawca nie gwarantuje, że każdy model da się naprawić albo wydrukować. Jeżeli model nie nadaje się do druku, sprzedawca może poprosić klienta o przesłanie poprawionego pliku albo odmówić realizacji zamówienia.

Sprzedawca wykonuje wydruki wyłącznie z modeli zgodnych z prawem, bezpiecznych i odpowiednich do publikacji jako treści SFW. Sprzedawca nie przyjmuje modeli naruszających prawo, prawa osób trzecich, dobre obyczaje, bezpieczeństwo publiczne albo związanych z bronią lub elementami broni.

Sprzedawca oferuje materiały PLA, PETG oraz ASA. Dostępność konkretnego materiału albo koloru może wpływać na termin realizacji zamówienia.

W ramach standardowej usługi sprzedawca usuwa podpory i inne elementy pomocnicze procesu druku. Dodatkowa obróbka, w szczególności szlifowanie, malowanie, klejenie albo montaż, wymaga osobnego uzgodnienia, jeżeli zostanie udostępniona.

§ 4. Technologia FDM i tolerancje

Klient przyjmuje do wiadomości, że druk 3D FDM jest technologią warstwową. Wydruk może posiadać widoczne warstwy, ślady po podporach, drobne nierówności powierzchni, nitkowanie, różnice połysku, ślady łączenia warstw oraz inne cechy typowe dla tej technologii.

Standardowa tolerancja wymiarowa wydruku wynosi 0,2 mm, chyba że opis zamówienia albo indywidualne ustalenia wskazują inaczej.

Cechy typowe dla technologii FDM, mieszczące się w przyjętej tolerancji i wynikające z parametrów zaakceptowanych przez klienta, nie stanowią wady wydruku.

Klient odpowiada za prawidłowość projektu, funkcjonalność modelu i jego przydatność do zamierzonego celu, chyba że strony wyraźnie uzgodnią odrębny zakres odpowiedzialności sprzedawcy.

§ 5. Składanie zamówienia

1. Klient wgrywa model 3D w formacie STL, OBJ, 3MF, STEP albo STP.
2. Klient wybiera parametry wydruku, w tym materiał, kolor, jakość, wypełnienie i liczbę sztuk.
3. System prezentuje wycenę orientacyjną.
4. Klient dodaje model do koszyka i przechodzi do formularza zamówienia.
5. Klient uzupełnia dane dostawy i dane kontaktowe.
6. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca analizuje model i przedstawia wycenę końcową.
7. Klient akceptuje wycenę końcową i opłaca zamówienie.

8. Po zapłacie zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Wycena orientacyjna nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i może ulec zmianie po analizie modelu przez sprzedawcę.

Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji wyceny końcowej przez klienta i skutecznego opłacenia zamówienia.

Klient może anulować zamówienie do chwili rozpoczęcia realizacji. Po rozpoczęciu realizacji anulowanie zamówienia jest możliwe wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem albo za zgodą sprzedawcy.

Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli model jest technicznie niemożliwy do wydrukowania, narusza prawo, narusza prawa osób trzecich, zawiera treści zakazane albo klient nie zaakceptuje wyceny końcowej.

§ 6. Ceny i płatności

Ceny podawane są w złotych polskich. Sprzedawca nie jest czynnym podatnikiem VAT, dlatego cena brutto jest równa cenie netto.

Płatności online są obsługiwane przez operatora Przelewy24. Sprzedawca może udostępnić także przelew tradycyjny, jeżeli taka metoda będzie widoczna przy płatności albo uzgodniona indywidualnie.

Koszt dostawy nie jest objęty wyceną końcową modelu i jest doliczany osobno na etapie wyboru dostawcy.

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu lub potwierdzeniu płatności.

Na żądanie klienta sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7. Termin realizacji

Standardowy termin realizacji wynosi 7 dni roboczych od dnia opłacenia zamówienia.

Termin może być dłuższy, jeżeli na stronie głównej widnieje informacja o chwilowym opóźnieniu, zamówienie obejmuje więcej niż 5 sztuk, wybrany materiał albo kolor jest czasowo niedostępny, model wymaga naprawy albo klient opóźnia przekazanie informacji koniecznych do realizacji.

W przypadku przewidywanego opóźnienia sprzedawca informuje klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej albo statusu zamówienia.

§ 8. Dostawa

Dostawa realizowana jest na terytorium Polski za pośrednictwem dostępnych dostawców, w szczególności DPD, DHL albo InPost.

Koszt dostawy ponosi klient. Koszt ten jest doliczany osobno i widoczny przed dokonaniem płatności.

Sprzedawca nie oferuje odbioru osobistego, chyba że indywidualnie postanowi inaczej.

Klient powinien sprawdzić stan przesyłki po odbiorze. W przypadku uszkodzenia w transporcie klient powinien niezwłocznie wykonać zdjęcia paczki, zabezpieczenia i produktu oraz zgłosić problem na adres e-mail sprzedawcy.

§ 9. Pliki, modele i odpowiedzialność klienta

Klient oświadcza, że posiada prawa albo odpowiednie uprawnienia do modelu 3D przesłanego sprzedawcy oraz że przesłany model nie narusza praw osób trzecich.

Klient nie może przysyłać modeli nielegalnych, naruszających prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, dobra osobiste, zasady bezpieczeństwa albo dobre obyczaje.

Klient ponosi odpowiedzialność za treść, legalność i poprawność przesłanego modelu. Jeżeli osoba trzecia zgłosi roszczenia związane z modelem przekazanym przez klienta, klient powinien współpracować ze sprzedawcą w wyjaśnieniu sprawy.

Sprzedawca wykorzystuje model klienta wyłącznie w celu wyceny, naprawy, przygotowania i realizacji zamówienia. Sprzedawca nie wykorzystuje modelu klienta do innych zamówień.

Prawa do modelu pozostają przy kliencie albo przy osobie trzeciej, która jest ich uprawnionym właścicielem.

Jeżeli sprzedawca wykonuje naprawę modelu, przekazuje klientowi poprawiony plik w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia albo zgodnie z uzgodnieniami stron.

§ 10. Odstąpienie od umowy i anulowanie

Wydruki wykonywane są według specyfikacji klienta i służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, klientowi będącemu konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji klienta.

Jeżeli przedmiotem umowy jest odpłatna naprawa lub przygotowanie modelu jako usługa, klient przyjmuje do wiadomości, że rozpoczęcie realizacji może nastąpić po opłaceniu zamówienia. Zgoda na rozpoczęcie realizacji przed upływem terminu odstąpienia powinna być wyrażona aktywnie przy zamówieniu, jeżeli jest wymagana przez prawo.

Powyższe postanowienia nie ograniczają praw klienta związanych z niezgodnością świadczenia z umową albo innych uprawnień bezwzględnie wynikających z przepisów prawa.

§ 11. Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać na adres Zwroty@3d-core.pl. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, opis problemu, zdjęcia wydruku oraz dane kontaktowe klienta.

Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Jeżeli reklamacja jest zasadna, sprzedawca w pierwszej kolejności oferuje ponowne wykonanie wydruku albo usunięcie niezgodności, jeżeli jest to możliwe i proporcjonalne.

Co do zasady klient nie musi odsyłać wydruku, o ile do oceny reklamacji wystarczą zdjęcia.

Sprzedawca może poprosić o dodatkowe zdjęcia lub informacje, jeżeli są potrzebne do rozpatrzenia sprawy.

Reklamacja nie obejmuje w szczególności cech wynikających z technologii FDM, mieszczących się w tolerancji 0,2 mm, wad wynikających z błędnego modelu dostarczonego przez klienta, wad wynikających z parametrów zaakceptowanych przez klienta oraz oczekiwań niezgodnych z właściwościami technologii FDM.

§ 12. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka prywatności dostępna na stronie internetowej.

Klient powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed złożeniem zamówienia.

§ 13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności strony, zmiany sposobu płatności, dostawy albo zakresu usług.

Do zamówień złożonych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana jest korzystna dla klienta i klient wyrazi zgodę na jej zastosowanie.