

Warunki reklamacji i zwrotów

Wersja obowiązująca od dnia 22 maja 2026 r.

Nazwa serwisu	Precision Core 3D
Adres strony internetowej	3d-core.pl
Sprzedawca	Kacper Bryl
Status sprzedawcy	działalność nierejestrowana prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
Adres do korespondencji	Widkowa 43, 32-091 Michałowice
E-mail kontaktowy	Administracja@3d-core.pl
E-mail reklamacyjny i zwroty	Zwroty@3d-core.pl

§ 1. Zakres dokumentu

Niniejszy dokument określa zasady składania i rozpatrywania reklamacji, anulowania zamówień oraz zwrotów w ramach usług świadczonych przez Kacper Bryl, działającego pod nazwą Precision Core 3D, za pośrednictwem strony 3d-core.pl.

Dokument jest uzupełnieniem Regulaminu świadczenia usług.

§ 2. Charakter zamówień indywidualnych

Wydruki 3D wykonywane są na podstawie modelu dostarczonego przez klienta i parametrów zaakceptowanych przez klienta, takich jak materiał, kolor, jakość, wypełnienie i liczba sztuk.

Wydruk ma charakter rzeczy wykonywanej według specyfikacji klienta i służącej zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

W zakresie dopuszczalnym przez prawo, klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej takiego wydruku po rozpoczęciu realizacji, chyba że wydruk jest niezgodny z umową albo przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.

§ 3. Anulowanie zamówienia

Klient może anulować zamówienie do momentu rozpoczęcia realizacji.

Za rozpoczęcie realizacji uznaje się w szczególności rozpoczęcie przygotowania modelu, naprawy modelu, slicing, przygotowania drukarki, rozpoczęcie druku albo inne czynności zmierzające bezpośrednio do wykonania zamówienia po dokonaniu płatności.

Po rozpoczęciu realizacji anulowanie zamówienia jest możliwe wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem albo za zgodą sprzedawcy.

§ 4. Brak standardowego zwrotu dla wydruków personalizowanych

Ponieważ wydruk jest wykonywany indywidualnie według specyfikacji klienta, zwrot produktu bez podania przyczyny nie jest standardowo dostępny po rozpoczęciu realizacji zamówienia.

Brak standardowego zwrotu nie wyłącza prawa do reklamacji, jeżeli wydruk jest niezgodny z umową z przyczyn leżących po stronie sprzedawcy.

Zwrot płatności może nastąpić w szczególności wtedy, gdy sprzedawca nie może wykonać zamówienia, nie dochowa uzgodnionego terminu w sposób istotny dla klienta albo reklamacja zostanie rozpatrzona w sposób wymagający zwrotu środków zgodnie z przepisami prawa.

§ 5. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić na adres Zwroty@3d-core.pl.

Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, imię i nazwisko klienta, opis problemu, zdjęcia wydruku, zdjęcia opakowania w przypadku uszkodzenia transportowego oraz dane kontaktowe.

Co do zasady klient nie musi odsyłać wydruku. Do rozpatrzenia reklamacji wystarczą zdjęcia, chyba że sprzedawca wykaże, że bez dodatkowych informacji nie da się rzetelnie ocenić zgłoszenia.

Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6. Sposób rozpatrzenia reklamacji

Jeżeli reklamacja jest zasadna, sprzedawca w pierwszej kolejności oferuje ponowne wykonanie wydruku, o ile jest to możliwe i proporcjonalne.

Jeżeli ponowne wykonanie wydruku jest niemożliwe, niecelowe albo nadmiernie uciążliwe, sprzedawca może zaproponować inne rozwiązanie zgodne z prawem, w tym obniżenie ceny albo zwrot płatności.

Jeżeli problem wynika z uszkodzenia przesyłki w transporcie, klient powinien przekazać zdjęcia paczki, zabezpieczeń i produktu. Sprzedawca podejmie działania wobec przewoźnika, jeżeli okoliczności sprawy na to pozwalają.

§ 7. Sytuacje, które nie stanowią podstawy reklamacji

1. Widoczne warstwy, ślady podpór, drobne nierówności, nitkowanie, różnice połysku i inne typowe cechy technologii FDM, jeżeli mieszczą się w normalnych granicach tej technologii.
2. Różnice wymiarowe mieszczące się w tolerancji 0,2 mm, chyba że strony uzgodniły inną tolerancję.
3. Wady wynikające z błędnego, niekompletnego albo niefunkcjonalnego modelu dostarczonego przez klienta.
4. Efekt zgodny z zaakceptowanym modelem, parametrami i wyceną, ale niespełniający późniejszych oczekiwań klienta, które nie zostały uzgodnione przed rozpoczęciem realizacji.
5. Uszkodzenia powstałe po doręczeniu wskutek niewłaściwego używania, przechowywania, obróbki, montażu albo działania czynników zewnętrznych.
6. Zmiana zdania klienta po rozpoczęciu realizacji zamówienia personalizowanego.

§ 8. Modele wymagające naprawy

Jeżeli model wymaga naprawy, klient może zlecić naprawę sprzedawcy za dodatkową opłatą albo przesłać poprawiony model we własnym zakresie.

Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli model nie nadaje się do druku, a klient nie zleci naprawy ani nie prześle poprawnego pliku.

Jeżeli klient zatwierdzi naprawiony model i wydruk zostanie wykonany zgodnie z zatwierdzonym modelem, reklamacja nie obejmuje błędów projektowych wynikających z założeń klienta.

§ 9. Zwrot środków

Jeżeli zgodnie z przepisami prawa albo decyzją sprzedawcy klientowi przysługuje zwrot środków, zwrot następuje na tę samą metodę płatności, której użyto przy zakupie, chyba że strony uzgodnią inną metodę dopuszczalną prawem.

Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uznania podstawy zwrotu.

W przypadku anulowania zamówienia przed rozpoczęciem realizacji zwrot obejmuje zapłaconą cenę oraz koszt dostawy, jeżeli został opłacony i przesyłka nie została nadana.

§ 10. Kontakt

Kontakt w sprawach reklamacji i zwrotów: Zwroty@3d-core.pl.

Kontakt administracyjny i ogólny: Administracja@3d-core.pl.

Adres do korespondencji: Widkowa 43, 32-091 Michałowice.